******

**Ostsee vom Feinsten**

**ATS542 | 13 Tage |** 25.08.2017 - 07.09.2017

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Ralph Schmidtke – Videomanager

Sabrina Plicht – Shopmanagerin

Iris Parcz – Showensemble

Silvana Germann – Showensemble

Layla Ackermann – Showensemble

Louisa Yalden – Showensemble

Aglaja Camphausen - Musikerin

Lorenz Wiegels – Lektor

Ingrid Hagen – Begleitung Lektor

Wolfgang Klaws – Gruppenreiseleiter

A. Cilumba C. Ndayango – Pfarrer

Sakine Ylmaz – Nurse

Daniela Kindermann – Besuch Daniel

**Gdansk / Polen 27.08.2017 / 12.00 - 20.00 Uhr**

**Hafen:**

**Kostepflichtiger Shuttlebus von uns in die Stadt (7 €)**

**Danzig, Oliwa und Zoppot Mole | ca. 5,5 Std. | 29 €  
Escort: 11 Gruppen (begleitet von Hassan, Serdal, Sandra, Dodo, ext. Lorenz, Wolfgang, Sakine, Ralph, Aglaja, 1x unbegleitet)**

**Ausflug:**

Die Gruppen 1 und 11 haben aufgrund starker Regenfälle keinen Spaziergang in Danzig gemacht (Wunsch der Gruppe).

Gruppe 4 hatte keine Freizeit in Danzig, weil sie zuvor auf besseres Wetter gewartet und am Ende keine Zeit mehr hatten.  
Herr und Frau Schwarz (BN 485862, # 3042) haben sich über lange Gehwege beschwert und beklagt, dass sie in der Kathedrale nur 10-15 Minuten Zeit hatten. Andere Gruppen hätten mehr Zeit gehabt, weil sie zuerst zur Kirche gefahren sind.

**Kaschubische Schweiz | ca. 5 Std. | 31 €**

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Franky, ext. Ingrid)**

**Ausflug:**Nach Plan.

**Marienburg | ca. 4,5 Std. | 39 €  
Escort: Sarah**

**Ausflug:**

In der Beschreibung werden die Dormitorien und die Schatzkammer hervorgehoben, beides sieht man jedoch nur von außen. Es ist sinnvoller, den Hofmeisterpalast und die Marienkirche stattdessen zu erwähnen.



**Klaipeda / Litauen 28.08.2017 / 07.00 – 14.00 Uhr**

**Hafen:**

**Stadtzentrum nur ca. 250m entfert.**

**Wir wurden von einer Folkloremusikgruppe an der Pier empfangen.**

**Rundgang mit Bierprobe | ca. 3 Std. | 23 €  
Escort: 2 Gruppen (begleitet von Serdal, ext. Cilumba)**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Klaipeda und Palanga | ca. 5 Std. | 27 €  
Escort: 4 Gruppen ( begleitet von Daniel, Nadine, Sarah, ext. Lorenz)**

**Ausflug:**

Nach Plan**.**

**Kurische Nehrung | ca. 4,5 Std. | 29 €  
Escort: 7 Gruppen (begleitet von Sandra, Dodo, ext. Aglaja, Ralph, Ingrid, 2 x unbegleitet)**

**Ausflug:**

Vor dem Rundgang in Nida sollte ein Toilettenstop eingeplant werden.

Gruppe 5: Guide (Delia) wirkt unfreundlich und nimmt wenig Rücksicht auf die Bedürfnisse der Gäste. Zu schnell gelaufen und zu viele Informationen.

**Kurische Nehrung mit Spaziergang in den Dünen | ca. 4 Std. | 44 €  
Escort: Hassan**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Kurische Nehrung per Fahrrad | ca. 4 Std. | 35 €  
Escort: Franky**

**Ausflug:**

Nach Plan.



**Tallinn / Estland 29.08.2017 / 13.00 - 19.00 Uhr**

**Hafen:**

**Kostenpflichtiger Shuttlebus von uns in die Stadt (6€)**

**Kleine Stadtrundfahrt | ca. 2 Std. | 25 €  
Escort: 2 Gruppen (begleitet von ext. Wolfgang, 1 x unbegleitet)**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Stadtrundgang Tallinn | ca. 4 Std. | 29 €  
Escort: 4 Gruppen ( begleitet von Nadine, Hassan, ext. Ralph, Cilumba)**

**Ausflug:**Nach Plan.

**Oberstadt und Kadriorg Palast | ca. 4 Std. | 33 €  
Escort: 2 Gruppen (begleitet von Franky, ext. Silvana)**

**Ausflug:**

Gruppe 12: Ein Gast hat die Gruppe verloren, war aber rechtzeitig zurück an Bord.

**Altstadt und Bier-Verkostung | ca. 4 Std. mit Essen | 49 €  
Escort: 2 Gruppen (begleitet von Serdal, Sarah)**

**Ausflug:**

Einigen Gästen war nicht klar, dass es sich um einen Rundgang handelt. Vorschlag: Titel ändern in „Altstadtrungang und Bierverkostung“Gruppe 6: Frau Schraeder (BN 485881, #5085) war der Rundgang zu anstrengend. Sie ist alleine zum Restaurant gelaufen und hat dort auf die Gruppe gewartet.

**Auf Entdeckungstour | ca. 4,5 Std. | 53 €**Der Ausflug bietet Gelegenheit, die versteckten Schönheiten von Estland zu entdecken. Zunächst etwa 40-minütige Busfahrt zum bekannten Kalkstein-**Kliff Türisalu mit herrlichem Blick über die Ostsee. Fotostopp**. Weiterfahrt zum Gutshaus von Keila-Joa ("**Schloss** Fall"), das 1830 im neogotischen Stil erbaut wurde und von einem besonders schönen Park umgeben ist. Nach der **Besichtigung des Herrenhauses** spazieren Sie durch den Park bis zum pittoresken Keila-**Wasserfall**. Anschließend Weiterfahrt zum Pakri-**Leuchtturm** an der nordwestlichen Spitze der gleichnamigen Halbinsel, der höchste Leuchtturm von Estland. Im nahegelegenen Paldiski sehen Sie den Bahnhof und den Exporthafen sowie im Windpark die **gigantischen Windmühlen**, deren Energieertrag etwa 1% des estnischen Stromverbrauchs abdeckt.  
**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl.  
**Escort: Dodo**

**Ausflug:**

(1) Das Wort „Schloss“ sollte nicht im Text erwähnt, da die Erwartung einiger Gäste enttäuscht wird; es ist ein Herrenhaus.

(2) Der Wasserfall ist nur 6 m hoch – auch hier wurden einige Erwartungen enttäuscht.  
(3) Im Herrenhaus können nur drei unspektakuläre Räume besichtigt werden, da das Gebäude heute ein Hotel ist. Im Untergeschoss gibt es ein kleines Museum.

(4) Vom Aussichtspunkt Kliff Türislau sieht man nichts, da man nicht bis nach vorne gehen kann (Abbruchkante).

(5) Beim Leuchtturm genügen 30 Minuten statt 60, da es außer dem Turm nichts zu sehen gibt. Die übrige Zeit kann man gut für einen Altstadtrundgang nutzen (hat unsere Gruppe gemacht).

(6) Bei den Windmühlen handelt es sich um Windräder, die man nur aus der Ferne sieht. Besser aus der Beschreibung nehmen.

**Mit dem Segway durch Tallinn | ca. 2 Std. | 149 €**Wegen mangelnder Teilnehmerzal abgesagt.

**Adel und Landleben in Estland | ca. 3,5 Std. | 39 €  
Escort: ext. Iris**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Panoramafahrt | ca. 4 Std. | 33 €  
Escort: 3 Gruppen (begleitet von Sandra, ext. Lorenz, 1 x unbegleitet)**

**Ausflug:**

Nach Plan.



**St. Petersburg / Russland 30.08.2017 / 11.00 – overnight**

**Panoramarundfahrt | ca. 3,5 Std. | 25 €  
Escort: 5 Gruppen (begleitet von Serdal, Dodo, Franky, ext. Wolfgang, Cilumba)**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Puschkin mit Katharinenpalast | ca. 4 Std. | 39 €  
Escort: 5 Gruppen (begleitet von Sandra, Daniel, ext. Layla, Lorenz, Ingrid)**

**Ausflug:**Nach Plan.

**Kanalfahrt am Abend | ca. 2,5 Std. | 39 €  
Escort: 7 Gruppen (begleitet von Franky, Nadine, Daniel, Sandra, Hassan, Sarah,ext. Louisa)**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Eremitage | ca. 3,5 Std. | 49 €**

**Escort: 4 Gruppen (begleitet von Nadine, Sarah, ext. Aglaja, Ralph)**

**Ausflug:**

Gruppe 16: 10 Minuten Verspätung bei der Abfahrt (Bus stand im Stau). Die Gäste mussten z.T. 20 Min warten. Der Ausflug wurde jedoch in voller Länge durchgeführt. Am Ende 20 Min. an einem Souvenirgeschäft gehalten - die meisten Gäste waren zufrieden, 5 Gäste haben im Bus gewartet.

**Klassisches Ballett | ca. 3,5 Std. | 69 €  
Escort: 2 Gruppen (begleitet von Dodo, ext. Iris)**

**Ausflug:**

Es waren viele chinesische Besucher im Theater, die während der Aufführung gestört haben. Nach einem Gespräch mit dem Guide der anderen Gruppe wurde es etwas besser.

**Peterhof und Tragflügelboot | ca. 4,5 Std. | 69 €  
Escort: 2 Gruppen (begleitet von Hassan, ext. Silvana)**

**Ausflug:**

Nach Plan.



**St. Petersburg / Russland 31.08.2017 / ETD 18.00 Uhr**

**Blutkirche und Stadtbummel | ca. 3,5 Std. | 29 €  
Escort: 5 Gruppen (begleitet von Nadine, Sarah, ext. Cilumba, Sakine, Wolfgang)**

**Ausflug:**

Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit beschwerlich.

Gruppen 16 & 17: Die Gäste konnten wählen zwischen 2 Std. Freizeit und 1 Std. Rundgang & 1 Std. Freizeit.

**Kronstadt mit Marinekathedrale | ca. 4 Std. | 29 €**Kronstadt war bis 1996 für Besucher gesperrt und gilt auch heute noch als geheimnisvoller Ort. Die Stadt und frühere Festung liegt auf der Ostseeinsel Kotlin. **Sie fahren durch historische und neue Stadtteile von St. Petersburg** sowie über den Petersburger Damm, die einzige Verbindung zur Insel Kotlin im Finnischen Meerbusen, etwa 30 km westlich von St. Petersburg gelegen. Die Geschichte dieser Insel ist untrennbar mit der russischen Marine verbunden. Die von Peter I. 1704 gegründete Festung ist von einem Erdwall umgeben, der als stärkster Wall in Europa gilt. Mehr als 300 Denkmäler zu Architektur, Geschichte, Technik und Kultur gibt es auf der Insel, die fast alle auf die Seefahrt bezogen sind. Die gesamte Alt- und Hafenstadt ist seit 1990 in die UNESCO-Liste für Weltkultur- und naturerbe aufgenommen. Während Ihres **ca. 1,5-stündigen Rundgangs** sehen Sie den **Menschikow-Palais**, den Petrowskij-Park, das Denkmal des Gründers Peter I. sowie das **Italienische Schloss**, weiterhin das Trockendock und den Kronstädter Pegel, der den Nullpunkt des Meeresspiegels bestimmt. Anschließend haben Sie die Möglichkeit, die Marine-Kathedrale zu besichtigen, die zu Beginn des 20.Jh. im Stil der Konstantinopeler Hagia Sophia erbaut wurde. Die Kathedrale ist allen Seeleuten gewidmet, die ihr Leben auf dem Meer verloren haben, und gilt als Denkmal für die Tapferkeit russischer Marinesoldaten.  
**Bitte beachten:** Begrenzte Teilnehmerzahl. Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.  
**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Kicki, ext. Ingrid)**

**Ausflug:**

(1) Kein Rundgang, sondern zwei Stops mit dem Bus.

(2) „Menschikow Palais“ und „Italienisches Schloss“ sind verschiedene Bezeichnungen für dasselbe Gebäude.

(3) Die Fahrt nach Kronstadt geht nicht durch historische Stadtteile von St. Petersburg, sondern durch Wohnanlagen aus der Sowjetzeit.

Gruppe 2: Zwei Reiseleiterinnen, eine hat vom Russischen ins Deutsche übersetzt.

**Metro und Wodka Museum | ca. 3 Std. | 43 €  
Escort: Daniel**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Panoramafahrt mit Peter-Paul-Festung und Puschkin | ca. 9 Std. mit Essen | 95 €  
Escort: 4 Gruppen (begleitet von Sandra, ext. Daniela K., Ralph, Aglaja)**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Eremitage, Isaak-Kathedrale und Kanalfahrt | ca. 8 Std. mit Essen | 99 €  
Escort: 3 Gruppen (begleitet von Hassan, Franky, ext. Sabrina)**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Panoramafahrt mit Peter-Paul-Festung und Peterhof | ca. 9 Std. mit Essen | 109 €  
Escort: 3 Gruppen (begleitet von Dodo, Serdal, ext. Lorenz)**

**Ausflug:**

Gruppe 9: Das Mikrofon hatte ab und zu Aussetzer. Das Essen ist nicht gut genug für den Preis: Suppe, Storganoff, Tee oder Kaffee, ein halbes Glas Wein (ohne Nachfüllen).



**Helsinki / Finnland 01.09.2017 / 09.00 – 18.00 Uhr**

**Hafen:**

**Stadtzentrum ca. 1 km entfert.**

**Panoramafahrt | ca. 2,5 Std. | 25 €  
Escort: 2 Gruppen (begleitet von Daniel, ext. Ingrid)**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Panoramafahrt und Porvoo | ca. 4 Std. | 35 €  
Escort: 2 Gruppen (begleitet von Franky, ext. Wolfgang)**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Helsinki mit Felsenkirche | ca. 3 Std. | 35 €  
Escort: 4 Gruppen (begleitet von Serdal, Sarah, ext. Ralph, Cilumba)**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Stadtrundgang Helsinki | ca. 3,5 Std. | 39 €**  
**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Nadine, ext. Lorenz)**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Modernes und Historisches | ca. 4 Std. | 49 €**Wegen mangelnder Teilnehmerzal abgesagt.

**Helsinki und Bootsfahrt | ca. 4 Std. | 59 €  
Escort: 4 Gruppen (begleitet von Dodo, Sandra, ext. Silvana, einmal unbegleitet)**

**Ausflug:**

Bei schlechtem Wetter ist das Boot für zwei Gruppen zu klein.

**Helsinki per Bus und Straßenbahn | ca. 3,5 Std. | 59 €  
Escort: Hassan**

**Ausflug:**

Nach Plan.



**Turku / Finnland 02.09.2017 / 08.00 - 17.30 Uhr**

**Hafen:**

**Kostenloser Shuttlebus von der Pier in die Stadt und zur Burg. Angebot der Stadt Turku.**

**Von Folklore-Tanzgruppe an der Pier empfangen.**

**Stadtrundfahrt | ca. 2,5 Std. | 39 €  
Escort: Franky**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Panoramafahrt Turku und Naantali | ca. 3 Std. | 39 €  
Escort: 4 Gruppen VM (begleitet von Sandra, Nadine, Serdal, ext. Aglaja), 1 Gruppe NM (begleitet von Sarah)**

**Ausflug:**

Bei der Burg und an der Kirche gerne jeweils je 15 Minuten Zeit einplanen. Einige Gäste haben sich über zu wenig Zeit beschwert.

**Forum Marinum und Werft | ca. 2,5 Std. | 54 €**

**Escort: Hassan (Gruppe A), Nadine (Gruppe B)**

**Ausflug:**

Gruppe 10: Aufgrund eines technischen Problems kurz vor Ausflugsende musste der Bus ausgetauscht werden. Der neue Bus hatte kein Mikrofon- diente nur dem Transfer zur Albatros.

**Bootsfahrt nach Naantali und Panoramafahrt Turku | ca. 4 Std. | 69 €  
Escort: 4 Gruppen (begleitet von Dodo, ext. Iris, Wolfgang, Ralph)**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Stockholm / Schweden 03.09.2017 / 09.00 - 17.00 Uhr**

**Hafen:**

**Ca. 3 km vom Stadtzentrum entfernt. Hop-on-hop-off-Busse und Taxen am Hafenausgang. Fähre ins Stadtzentrum in Laufnähe.**

**Stockholm Panoramafahrt | ca. 2 Std. | 25 €  
Escort: 4 Gruppen (begleitet von Daniel, Sarah, ext. Cilumba, Wolfgang)**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Altstadtrundgang und Besuch des historischen Museums | ca. 3 Std. | 29 €  
Escort: Nadine**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Stockholm mit Stadthaus | ca. 3 Std. | 39 €  
Escort: 2 Gruppen (begleitet von Hassan, ext. Ralph)**

**Ausflug:**

Die Zeit im Stadthaus kann gerne von 60 auf 30 Min. gekürzt werden, so dass man mehr Zeit für die Altstadt hat.

**Schloss Drottningholm | ca. 4 Std. | 44 €  
Escort: Dodo**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Stockholm per Bus und Boot | ca. 3 Std. | 49 €  
Escort: 4 Gruppen (begleitet von Franky, Serdal, ext. Ingrid, Aglaja)**

**Ausflug:**

Guide Aviva (Gruppe 7) hat nur Witze erzählt und fast keine Informationen gegeben. Die Gäste waren trotzdem zufrieden.

**ABBA- und Vasa-Museum | ca. 4 Std. | 81 €  
Escort: Sandra**

**Ausflug:**

Viele Gäste haben bedauert, dass sie zu wenig Freizeit im Vasa-Museum hatten (ca. 20 Min. Erklärung und 20 Min. Freizeit). Generell ist die Kombination der beiden Museen nicht gelungen. Die meisten Gäste haben des Ausflug nur wegen des Vasa-Museums gebucht und sich kaum für das moderne, interaktive Abba-Museum interessiert.

**"Rooftop-Tour" - Über den Dächern der Altstadt | ca. 3 Std. | 179 €**Wegen mangelnder Teilnehmerzal abgesagt.



**Kopenhagen / Dänemark 05.09.2017 / 08.00 - 18.00 Uhr**

**Hafen:**

**Ca. 500 m von der Kleinen Meerjungfrau und ca. 2 km vom Stadtzentrum entfernt. Hop-on-hop-off-Busse stehen zur Verfügung.**

**Stadtrundgang | ca. 3,5 Std. | 29 €  
Escort: Gruppe A (begleitet von Nadine), 2 Gruppen B (begleitet von Hassan, ext. Lorenz)**

**Ausflug:**

Ausflug nach Plan

**Panoramafahrt Kopenhagen | ca. 2 Std. | 29 €  
Escort: 3 Gruppen (begleitet von Serdal, ext. Cilumba, einmal unbegleitet)**

**Ausflug:**

Gruppe 11: Das Busmikrofon hat während der ersten 15 Minuten nicht funktioniert. Der Busfahrer konnte es reparieren, als die Gruppe ihren ersten Fotostopp hatte.

**Kopenhagen zu Land und zu Wasser | ca. 3 Std. | 39 €**  
**Escort: 2 Gruppen A (begleitet von Franky, ext. Ingrid)**

**2 Gruppen B (begleitet von Sandra, ext. Aglaja)**

**2 Gruppen C (begleitet von Dodo, ext. Wolfgang)**

**Ausflug:**

Gruppe 2: Der Bus kam 15 Min. zu spät zur Stadtrundfahrt.

Gruppe 4: Guide Alexandra hat eine sehr leise gesprochen. Die Gäste haben bei den Fotostops die Erklärungen nicht gut verstanden.

**Tivoli Vergnügungspark | ca. 4 Std. | 47 €**Wegen mangelnder Teilnehmerzal abgesagt.

**Historisches Roskilde und Wikingerschiffsmuseum | ca. 4,5 Std. |  63 €  
Escort: Sarah**

**Ausflug:**

Der Titel ist irreführend, weil viele Gäste in Roskilde mehr als nur die Dombesichtigung erwartet haben. Besser „Roskilde Dom und Wikingerschiffmuseum“.

**Schlösser von Nord Seeland | ca. 5 Std. | 69 €**Wegen mangelnder Teilnehmerzal abgesagt.

**Mit dem Fahrrad durch Kopenhagen | ca. 3 Std. | 69 €**Wegen mangelnder Teilnehmerzal abgesagt.



**Eckernförde / Deutschland ® 06.09.2017 / 07.00 - 13.00 Uhr**

**Hafen:**

**Tenderanlagestelle im Stadtzentrum**

**Auf den Spuren der Sprotte | ca. 2 Std. | 29 €  
Escort: Gruppe A: Franky, Gruppe B: Serdal**

**Ausflug:**

Nach Plan.

**Schloss Glücksburg – Wiege der Königshäuser | ca. 5 Std. | 49 €  
Escort: Dodo**

**Ausflug:**

Im Bus funktionierte der hintere Teil der Lautsprecheranlage nicht. Der Bus wurde nach 10 Min. ersetzt und im neuen Bus hat alles funktioniert.

**Landschaftsfahrt und Whisky Museum | ca. 4 Std. | 69 €**Wegen mangelnder Teilnehmerzal abgesagt.

**Marine in Kiel und Laboe | ca. 4,5 Std. | Preis 59 €  
Escort: 2 Gruppen (begleitet von Sandra, Hassan)**

**Ausflug:**

Nach Plan.



Liebe Grüße

Sarah und Silke